外部評価　地域かかわりシート（結果まとめ様式）

評価項目１．事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	自己評価に関する事業所の取組みは十分だと思いますか	1	1	1
2	事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか	3		
3	前回の改善計画に対して､スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか	1		2
4	事業所の改善計画が改善につながるような内容になっていますか	2		1

【上記４つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

・事業所として不十分だと理解しているようなので、昨年度の反省を今年度に活かせれば良いのではないでしょうか。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

・自己評価からスタッフ間の価値観の違いによる情報共有が出来ていないのではないかと感じました。

【次回までの具体的な改善計画に対する意見】

※次回までの改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

各スタッフの意識等を共通認識にすることで可能ではないでしょうか。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

・それぞれのスタッフに意見を求めていることは、様々な見え方できて良いのではないでしょうか。

【評価項目１に関する改善計画】

・他事業所の取り組み方等を参考にさせて頂き、より深い部分での自己評価に繋げていく。

・各スタッフ共通認識を持つために日々の声掛けやミーティングの際に認識確認していく。

評価項目２．事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	事業所のしつらえ・環境に係る事業所の取組みは十分だと感じますか	1	1	1
2	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がされていますか		2	1
3	事業所は、利用者にとって居心地がいい空間になっていますか	3		

【上記５つのチェック項目に関する意見】

・事業所のしつらえ、環境でまだまだ開放しているとは感じられませんでした。

・新型コロナ対策は必要ですが、さかいの樹側からの発信も良いのではないでしょうか。
さかいの樹の夏祭りに子供たちを招待するとか

【前回の改善計画】

・外部の方がより評価しやすいように自己評価を記載します。
また、外部の方にもわかりやすくするため、新型コロナの感染状況見ながら
施設内の見学や地域の方へのお話し等行っていく。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

・やはり新型コロナ感染の心配がなくならないと難しいでしょうか。

・日中、ご利用者が過ごされるスペースが狭いように感じます。

・より近所の方が入りやすい雰囲気はいかがでしょうか。

【評価項目２に関する改善計画】

・新型コロナ感染対策をしつつ、地域の方の見学等積極的に行えるよう取り組んでいき
見学の際に様々な方からのご意見等を参考にしていく。

評価項目３．事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	事業所と地域のかかわりに関する事業所の取組みは十分だと思いますか	2		1
2	事業所は地域の方に知られていますか	1		2
3	利用者を事業所の中だけに閉じ込めない取組みは十分だと思いますか	2		1
4	事業所の利用者やスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか		3	
5	介護に関する困りごとや相談があった時に、事業所は相談しやすい場所になっていますか	2	1	

【上記５つのチェック項目に関する意見】

・新型コロナの影響で実際に厳しかったと思います。

【前回の改善計画】

・徐々にコロナの影響も少なくなってきているように感じます。まずは、地域で開催される行事に参加する事でさかいの樹の介護の中での業態等の認知向上に繋げたいと思います。その中でサロン等にも参加させて頂き、さかいの樹ができる介護やリハビリ（運動）についてお話しさせて頂くことで地域の方に為にお役に立てることができたらと思います。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

・地域の方々に介護予防等のお話をして頂けたらと思います。

・新型コロナの影響も少なくなり、是非、今年度から実現して頂ければと思います。

【評価項目３に関する改善計画】

・新型コロナの影響で昨年度の改善計画がほぼ出来ていなかったと思います。
まずは、昨年どの改善計画同様に地域行事に参加し、さかいの樹として地域の方のお役に立てる事を取り組んでいきたいと思います。

評価項目４．運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	運営推進会議を活かした取り組みに関する事業所の取組みは十分だと思いますか	1		2
2	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか	1	1	1
3	運営推進会議で出た意見を事業所の改善につなげていますか			1
4	運営推進会議の内容はサービスの質を向上させるために十分なものだと思いますか	1		2

【上記５つのチェック項目に関する意見】

・沢山の方が会議に参加ができる事が重要と思います。
　その為にも日程調整等の工夫が必要と思います。

【前回の改善計画】

・会議に参加して頂く方に、取り組みについて分かりやすく、評価頂くため具体的な報告をさせて頂きます。また、参加者からのご意見・ご質問を頂き話し合う事でより有意義な会議にしていく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

・会議に沢山の方が参加して頂くため、事前に他の行事等も調べて重ならない様な工夫が必要だと思います。

・初めて参加するものでもわかりやすく説明して頂けると助かります。

【評価項目４に関する改善計画】

・まずは、沢山の方に参加して頂くための日程調整を柔軟に行っていく。

・様々な方が参加される中でどなたでもわかりやすく、またご意見やご質問を頂きやすくするため具体的な報告をさせて頂く。

評価項目５．事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	事業所の防災・災害対策に関する取り組みは十分だと思いますか		1	2
2	事業所は地域の防災訓練に参加していますか		3	
3	災害発生時、事業所と連携した対応ができそうですか		2	1

【上記５つのチェック項目に関する意見】

・何かあってからでは遅いので常にもしもの場合に備えて下さい。

【前回の改善計画】

・コロナの影響も落ち着いてきたこともあり、地域の防災訓練等にも参加させて頂きたいと思います。また、参加させて頂くことでより一層の連携を取っていきたいと思います。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

・ご利用者含めての避難訓練ができない場合は、職員の方で何度もシミュレーションするのも大切だと思います。

・地域の防災訓練にも是非、参加されて下さい。

【評価項目５に関する改善計画】

・地域の防災訓練等にも参加させて頂きたいと思います。

・施設での防災訓練もよりリアリティをだすためにも災害時を想定したシミュレーションを行っていく。