

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 30日

事業所名 _____ 保護者等数(児童数) 21 回収数 18 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3			専門性というのがどのようなものなのか	有資格者やその役割などをご説明していただく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	1		階段がある	階段にはリフトを設置し対応している事を説明
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	2			勉強をもっとさせて欲しい	児童とのペースとその効果について一緒に考えて行く
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1			いつも色々な事をさせてもらっている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	10		そういうことはあまりして欲しくないです	ニーズに応じて対応する事をご説明
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3			変更があった時も説明があった	契約時と必要に応じてご説明している
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				・帰宅時に必ずその日の出来事を教えてもらえるので良い ・良いことだけでなく悪い事も言ってくたさるので安心できる	全スタッフが送迎時に必ずその日の様子を伝える。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	10	3			定期的な面談を行っている。範疇を超える場合には専門機関をご案内する
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	16		出たことがないので分かりません	現状開催はなく、今後ニーズに応じて検討していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	2		今のところありません	言い難い状況を作らないよう日頃から保護者様とのコミュニケーションに努めている
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2			メールを活用させてもらってる	いつでも対応できるように携帯のメールで連絡してもらっている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	8	6		会報の類は見たことがないので分からない	会報は出していないが、行事予定は配布させていただいている
	14 個人情報に十分注意しているか	16	2				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	10	3		マニュアルの事は聞いたことはあるけど見たことがない	マニュアルについては、再度保護者様に周知するだけでなく、閲覧できる環境を作っていく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18					外部の専門業者に依頼している
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			少々体調が悪くとも行きたがります	
	18 事業所の支援に満足しているか	18				いつもありがとうございます	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。